




## KAIZEN – Work smarter than harder!

Vraticu se kratko na postavljeno pitanje iz prethodnog teksta o Lancu Snabdevanja ( Supply Chain) : Sta je to zasto je “Toyotizam” pobedio “ Fordizam” ...I dalje pobjedjuje. Odgovor je jednostavan ali postoji vise nacina kako ga implementirati u svakoj situaciji, procesu.

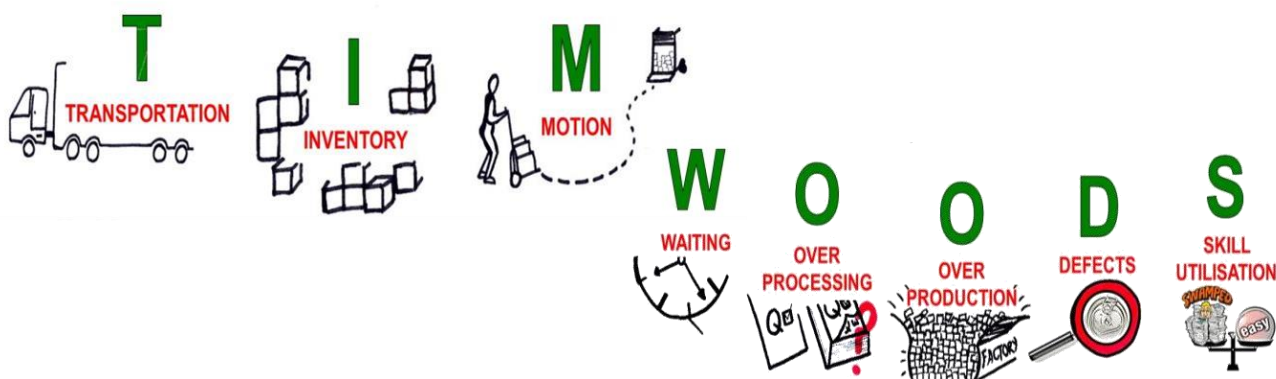
Globalizam I ekonomija obima ( velike serije istog modela – Fordizam) je fokusiran na **SMANJENJE** gubitaka tj. Povecanje **EFEKTIVNOSTI I EFIKASNOSTI**. Toyotizam je fokusiran na **METOD RADA**. Gde su I najveći potencijali. Ambicija je **ELIMINISATI** sve gubitke. A to je sustinska I velika razlika. Potpuno druga filozofija. From Good to Great ( procitajte ovu knjigu Jima Collinsa)

Evo kratke ilustracije u razlici potencijala metode rada, efektivnosti I efikasnosti.

				Potencijal
Metod	10 sati	3 sati	50 min	300 %
Efektivnost (tip vozila)	9 – 11 sati	2 – 4 sati	40 – 70 min	20 – 30 %
Efikasnost (uslovi na putu)	Zagusenja na putu	Mala zakašnjenja Presedanja	Uobicajeno kašnjenje Udaljenost aerodroma	20 – 30 %

Ako svaki process u svakom segmentu poslovanja ( I zivota) posmatramo sa aspekta troskova tj.gubitaka moci cemo da promenimo (optimizujemo) tok procesa ( ljudi, vreme, materijali,informacija,roba) na nacin da gubitke svedemo na 0 I zadrzimo dodatnu vrednost na nasem proizvodu (usluzi). Naravno to nije uvek moguće ali ta ambicija nas tera da drugacije razmisljamo.

Koji su to gubitci na koje treba da se fokusiramo:



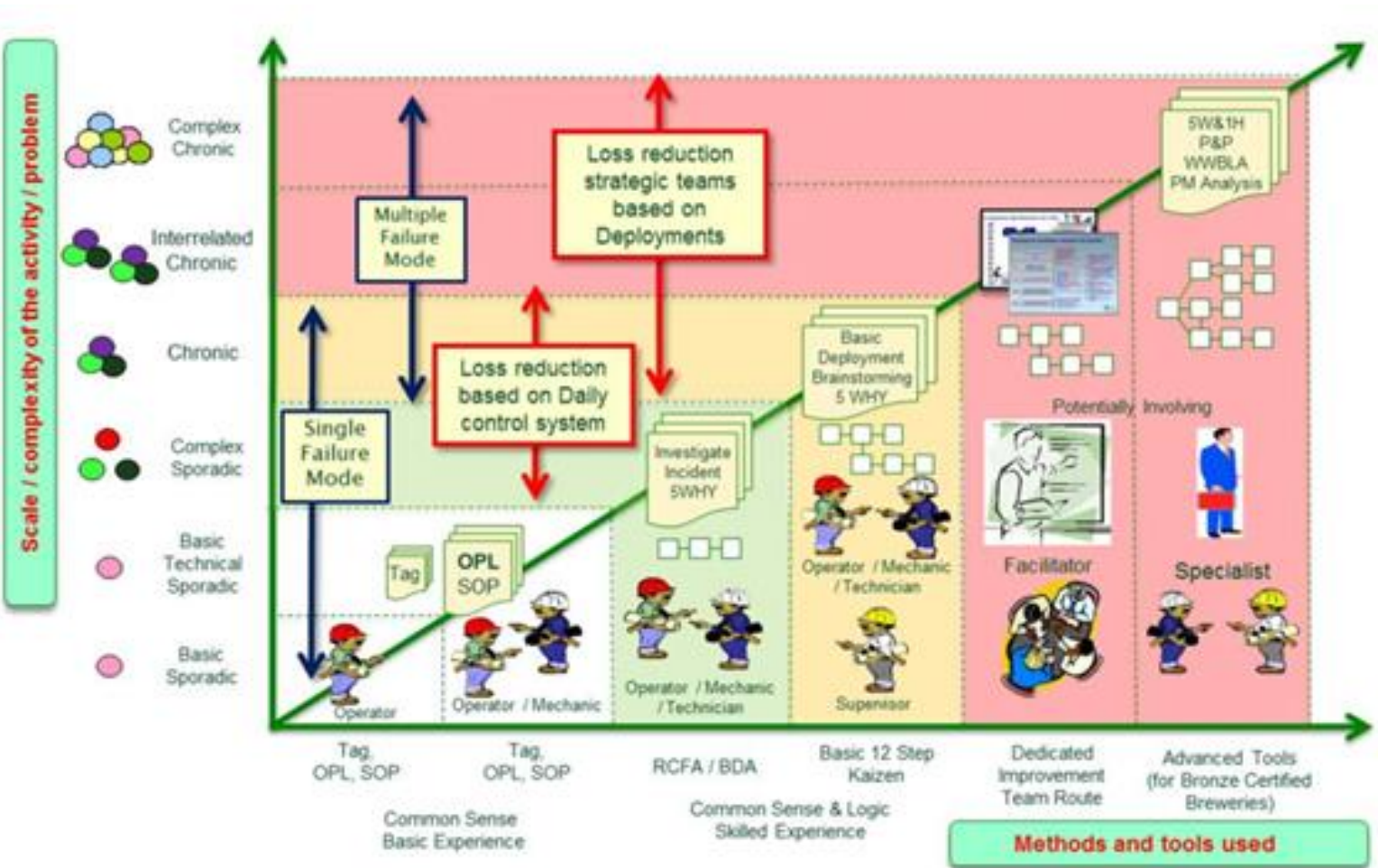
Postoje razne tehnike za mapiranje procesa ( od kupca do dobavljacka) kao sto su Value Stream Mapping ili Gemba Walk. Ali sustina je da vizuelno identifikujete sve ove gubitke (aktivnosti) u procesima (AS-IS). Da postavite ambiciju da ih svedete na 0 (Zero loss) I definisete novi (TO-BE) tok procesa. Ovo su I osnovni principi LEAN pristupa. Primenljiv je u svim delovima organizacije: prodaja, supply chain, finansije, kontroling, HR, legal,...

E, ali sada dolazimo do pitanja KAKO? I tu se vecina "uspesnih" pokusaja zavrshi neuspesno. Nazalost. Osnovni princip I tehnika je da se ne postoji preciza do kvaliteta I zakljucaka. Jump to conclusion je najveći neprijatelj. Ili nismo skupili sve relevantne informacije od nosioca procesa, nismo razumeli kako nesto funkcioniše, nismo okupili sve relevantatne ucesnike procesa u analizi,... I donosimo zakljucke I akcije , na brzinu, koje neće ELIMINISATI gubitke vec samo malo "popraviti" trenutnu situaciju.

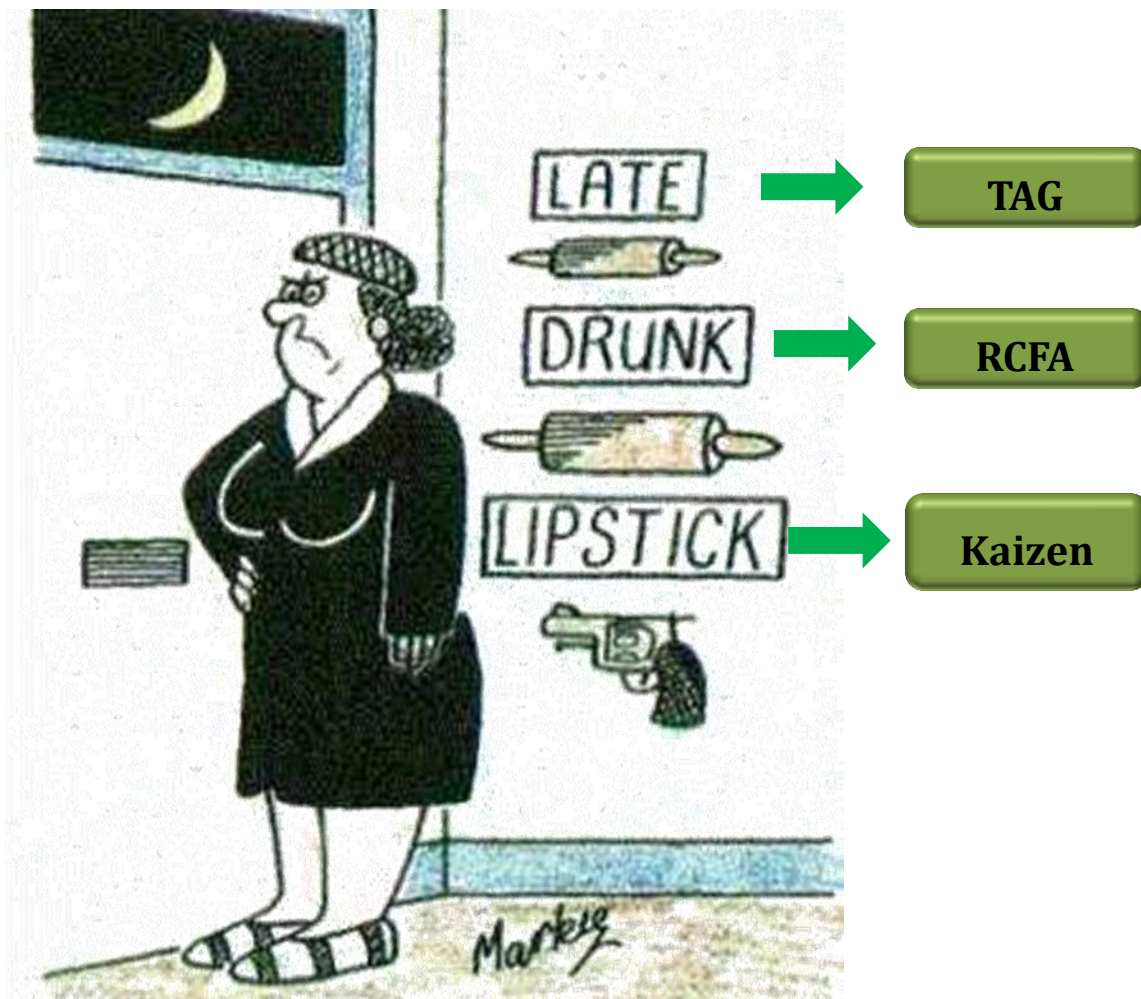
Postoje tehnike kako nauciti resavati problem (UPS – Unified Problem Solving). Evo sam glavnih principa I mape da vam zagolicam mastu I razmisljanje koliko je sve jednostavno. Samo treba biti dosledan, disciplinovan I ambiciozan. SAMO. ☺

- Prilagodite svoj pristup kapacitetima I sposobnostima svojih ljudi u okruzenju
- Nemojte stvarati komplikovane timove (KAIZEN) ako resenje dolazi od " Zdrave logike" I sjajnih jednostavnih ideja
- Resite probleme (eliminise gubitke) na najjednostavniji nacin bez velike birokratije
- Nemojte misliti da su vasi problem jedinstveni. Resenja vasih problema vec postoje. Trazite ih.

U zavisnosti od kompleksnosti problema I njegove frekvencije (hronicni, sporadicni) treba I odabrati najjednostavniji alat-metodologiju za njegovo resavanje.



Evo kako to izgleda I u praksi primenjeno na jednu svakodnevnu zivotnu situaciju...



Budite ambiciozni i uživajte u izazovima resavanja problema I eliminaciji gubitaka na najjednostaviji način...

KAIZEN!

Goran Popovic